

# Enquête auprès des clients 2023

## À la ferme - Matériel d'emballage



Chers clients,

Nous sommes heureux de vous proposer un assortiment adapté à vos besoins. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes.

Vous pouvez également remplir le questionnaire sur notre site web [www.agripuls.ch](http://www.agripuls.ch) sous la rubrique *à la ferme, d'autre infos* et nous l'envoyer par voie électronique.

Dans lequel de nos quatre sites achetez-vous vos marchandises?

- Windisch AG (Siège / Expédition)       Rossrüti SG       Kirchberg BE       St. Saphorin s M

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de notre entreprise en général?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> pas vraiment satisfait Raison: .....
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> très insatisfait Raison: .....

raison: \_\_\_\_\_

Lequel des mots suivants choisiriez-vous pour évaluer nos produits? Choix multiple possible?

<input type="radio"/> fiable	<input type="radio"/> utile	<input type="radio"/> faible coût
<input type="radio"/> de qualité	<input type="radio"/> unique	<input type="radio"/> surévalué
<input type="radio"/> inconvenient	<input type="radio"/> inférieur	

autres: \_\_\_\_\_

Dans quelle mesure notre assortiment a-t-il répondu à vos besoins?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison: .....
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison: .....

Comment évaluez-vous le rapport prix/performance de notre gamme de produits?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison: .....
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison: .....

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de notre service à la clientèle?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> plutôt satisfait Raison: .....
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> insatisfait Raison: .....

Depuis combien de temps êtes-vous client de notre entreprise?

<input type="radio"/> c'est mon premier achat	<input type="radio"/> 6 – 12 mois	<input type="radio"/> 3 – 5 années
<input type="radio"/> moins de 6 mois	<input type="radio"/> 1 – 3 années	<input type="radio"/> plus de 5 ans

Comment avez-vous entendu parler de nous (**nouveaux clients uniquement**)?

<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> autres .....
<input type="radio"/> par des amis	

Quels sont les emballages / services supplémentaires que nous devrions proposer?

Couvercles blancs (To-63, 228 ml Verre +  
To-82, 410 ml Verre) avec logo à la ferme?

Oui

Non

Oui, je suis prêt à payer un supplément de ... pour les couvercles avec logo.  CHF 0.20 – 0.55 / pcs.  CHF 0.56 – 0.90 / pcs.

Autres idées:

---

---

---

---

---

Que voulez-vous nous dire d'autre ? Nous sommes impatients de recevoir vos commentaires.

---

---

---

---

---

Adresse (facultatif):

---

---

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et renvoyer ce questionnaire. **Fin avril**, nous tirerons au sort **cinq bons de réduction** parmi les questionnaires retournés (y compris l'adresse). Nous essaierons de répondre à vos besoins / souhaits dans la mesure du possible.