

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN (AVB)

01.2022

### INHALTSVERZEICHNIS

#### UMFANG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

<b>1</b>	Gegenstand der Versicherung	2
<b>2</b>	Grundlagen des Vertrages	2
<b>3</b>	Örtlicher Geltungsbereich	2
<b>4</b>	Versicherte Personen	2

#### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

<b>5</b>	Versicherungsnehmer und versicherte Person	2
<b>6</b>	Krankheit	2
<b>7</b>	Unfall	2
<b>8</b>	Mutterschaft	2

#### VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN

<b>9</b>	Heilungskosten	2
<b>10</b>	Transportkosten	2
<b>11</b>	Invaliditätsfall	3
<b>12</b>	Todesfall	3
<b>13</b>	Deckung, Summen- und Schadenversicherung	3

#### EINSCHRÄNKUNGEN DES DECKUNGSUMFANGES

<b>14</b>	Ausschlüsse	3
-----------	-------------	---

#### VERSICHERUNGSBESTIMMUNGEN

<b>15</b>	Beginn und Dauer	3
<b>16</b>	Leistungsdauer	3

#### ANSPRÜCHE UND OBLIEGENHEITEN

##### IM SCHADENFALL

<b>17</b>	Meldepflicht	3
<b>18</b>	Fälligkeit und Bezahlung der Versicherungsleistungen	4

#### SCHLUSSBESTIMMUNGEN

<b>19</b>	Datenschutz	4
<b>20</b>	Abtretung und Verpfändung	4
<b>21</b>	Mitteilungen	4
<b>22</b>	Gerichtsstand	4

## UMFANG DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

### 1 Gegenstand der Versicherung

Die SOLIDA versichert die wirtschaftlichen Folgen von Krankheit und Unfall bei einer akuten, medizinisch notwendigen, ambulanten oder stationären Behandlung. Vergütet werden die Kosten in Ergänzung zu den Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (KVG), der obligatorischen Unfallversicherung (UVG), von obligatorischen ausländischen Versicherungen und von allfälligen freiwilligen Zusatz- oder privaten Unfallversicherungen.

### 2 Grundlagen des Vertrages

Die Rechte und Pflichten sind in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) festgelegt. Soweit eine Frage nicht ausdrücklich geregelt ist, gilt das Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

### 3 Örtlicher Geltungsbereich

Die Reiseversicherung gilt auf der ganzen Welt für die auf der Versicherungsbestätigung (certificate of insurance) deklarierte Zeit. Von der Deckung ausgenommen sind die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.

### 4 Versicherte Personen

Die Reiseversicherung kann für eine einzelne Person, für ein Paar oder für eine Familie mit Wohnsitz in der Schweiz abgeschlossen werden.

Als Paarversicherung erstreckt sich der Versicherungsschutz auf den Versicherungsnehmer und die ihn auf der Reise begleitende Person, deren Name auf der Versicherungsbestätigung (certificate of insurance) aufgeführt ist.

Als Familienversicherung erstreckt sich der Versicherungsschutz auf den nachfolgenden Personenkreis:

- Versicherungsnehmer;
- Ehegatte oder im selben Haushalt lebende Lebenspartner des Versicherungsnehmers;
- im selben Haushalt lebende Kinder des Versicherungsnehmers bis zur Vollendung des 25. Altersjahres, sofern sie mit ihm gemeinsam auf Reisen gehen.

## BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

### 5 Versicherungsnehmer und versicherte Person

Ist die Rede von Versicherungsnehmer oder versicherter Person, ist immer das weibliche und männliche Geschlecht gemeint.

### 6 Krankheit

Als Krankheit gilt jede Beeinträchtigung der körperlichen, geistigen oder psychischen Gesundheit, die nicht Folge eines Unfalles ist und die eine medizinische Untersuchung oder Behandlung erfordert oder eine Arbeitsunfähigkeit zur Folge hat.

### 7 Unfall

Als Unfall gilt die plötzliche, nicht beabsichtigte schädigende Einwirkung eines ungewöhnlichen äusseren Faktors auf den menschlichen Körper, die eine Beeinträchtigung der körperlichen, geistigen oder psychischen Gesundheit oder den Tod zur Folge hat. Folgende Körperschädigungen sind, sofern sie nicht vorwiegend auf Abnutzung oder Erkrankung zurückzuführen sind, Unfällen gleichgestellt: Knochenbrüche, Verrenkungen von Gelenken, Meniskusrisse, Muskelrisse, Muskelzerrungen, Sehnenrisse, Bandläsionen und Trommelfellverletzungen.

### 8 Mutterschaft

Die Mutterschaft umfasst die Schwangerschaft und Niederkunft.

## VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN

### 9 Heilungskosten

Bei Krankheit, Unfall oder Mutterschaft bis zum sechsten Schwangerschaftsmonat vergütet die SOLIDA gemäss Ziffer 1 folgende Heilungskosten in Ergänzung zu bestehenden Versicherungen:

- ärztliche Behandlungen;
- wissenschaftlich anerkannte diagnostische und therapeutische Massnahmen;
- stationäre Behandlung im Spital;
- Medikamente, Heilmaterialien, Narkose und Operationsaal;
- unfallbedingte Zahnbehandlungen;
- Hauspflege.

Die Leistungen sind pro Person und Fall auf CHF 100'000.– begrenzt.

### 10 Transportkosten

Wenn eine versicherte Person ernsthaft erkrankt, schwer verunfallt oder stirbt, übernimmt die SOLIDA folgende Kosten:

- medizinisch notwendige Rettungsaktionen und Transporte, mit Luftfahrzeugen jedoch nur, wenn sie aus medizinischen oder technischen Gründen unumgänglich sind;
- für Suchaktionen, die im Hinblick auf eine Rettung oder Bergung der versicherten Person unternommen werden bis höchstens CHF 30'000.–;
- bei medizinischer Notwendigkeit die Heimschaffung an den schweizerischen Wohnort bzw. das Spital;
- die Bergung und Heimschaffung der verstorbenen Person;
- Besuchskosten eines Familienangehörigen bei einem Spitalaufenthalt von mehr als 7 Tagen (Bahn 2. Klasse, Flug Economy-Klasse).

## 11 Invaliditätsfall

Tritt als Folge des Unfalls innerhalb von fünf Jahren eine voraussichtlich bleibende medizinisch-theoretische Invalidität ein, so zahlt die SOLIDA ein Invaliditätskapital von CHF 100'000.– (Progression 350 %). Eine allenfalls durch das Ereignis eingetretene Erwerbs- oder Arbeitsunfähigkeit wird dabei nicht berücksichtigt. Auf das Invaliditätskapital hat ausschliesslich die versicherte Person Anspruch. Der Anspruch erlischt mit dem Tode der versicherten Person.

Die Entschädigung des Invaliditätskapitals wird wie folgt ermittelt: Für den 25 % nicht übersteigenden Teil des Invaliditätsgrades aufgrund der einfachen, für den 25 %, nicht aber 50 % übersteigenden Teil des Invaliditätsgrades aufgrund der dreifachen, für den 50 % übersteigenden Teil des Invaliditätsgrades aufgrund der fünffachen für Invalidität versicherten Summe.

Hat der Versicherte im Zeitpunkt der Festsetzung des Invaliditätsgrades das 65. Altersjahr vollendet, so wird die Versicherungsleistung für dauernde Invalidität im Sinne der vorstehenden Bestimmungen ohne Progression ausbezahlt.

## 12 Todesfall

Stirbt der Versicherte innert fünf Jahren an den Folgen eines Unfalls, so zahlt die SOLIDA ein Todesfallkapital von CHF 20'000.– unter Abzug der allfällig für denselben Unfall bereits geleisteten Invaliditätsentschädigung.

## 13 Deckung, Summen- und Schadenversicherung

Bei den Invaliditäts- und Todesfallkapitalleistungen besteht die Leistungspflicht der SOLIDA unabhängig von einer unfallbedingten Vermögenseinbusse (Summenversicherung). Bei der Heilungskosten- und Transportkostenversicherung ist eine unfallbedingte Vermögenseinbusse Voraussetzung für die Leistungspflicht der SOLIDA (Schadenversicherung).

Die Versicherungsleistungen setzen eine Deckung zum Zeitpunkt des Unfalls voraus.

## EINSCHRÄNKUNGEN DES DECKUNGSUMFANGES

### 14 Ausschlüsse

Von der Versicherung ausgeschlossen sind Krankheiten und Unfälle als Folge von:

- voraussehbaren oder ausgebrochenen kriegerischen Vorfällen;
- aussergewöhnlichen Gefahren wie ausländischer Militärdienst, Teilnahmen an kriegerischen Handlungen, Terrorakten, Ausübung von Verbrechen, Unruhen und Demonstrationen aller Art, Epidemien und Pandemien;

- ionisierenden Strahlen und Schäden aus Nuklearenergie;
- Wagnissen;
- absichtlicher Einnahme oder Injektion von Medikamenten, Drogen und chemischer Produkte;
- Selbsttötung oder Gesundheitsschädigungen am eigenen Körper, die der Versicherte absichtlich oder im Zustand voller oder teilweiser Urteilsunfähigkeit herbeigeführt hat.

Ausgeschlossen sind ferner folgende Leistungen:

- Krankheiten, Unfälle und Schwangerschaften, die bereits vor Beginn der Versicherung eingetreten sind;
- Behandlung, Pflege oder Niederkunft im Ausland, wenn sich der Versicherte zu diesem Zweck ins Ausland begeben hat;
- Krankheiten und Unfälle, für welche bei bestehenden Versicherungen ein Vorbehalt vereinbart wurde.

Werden der Nottransport oder die Heimschaffung durch Streik, Radioaktivität, höhere Gewalt oder andere ähnliche Ursachen verunmöglicht, kann deren Organisation und Durchführung nicht verlangt werden, und es besteht kein Anspruch auf Leistungen.

## VERSICHERUNGSBESTIMMUNGEN

### 15 Beginn und Dauer

Die Reiseversicherung tritt nach der Bezahlung der Prämie an dem im Onlineabschluss vereinbarten Datum und für die vereinbarte Dauer in Kraft. Die Versicherung kann ausschliesslich in den online akzeptierten Varianten abgeschlossen werden.

### 16 Leistungsdauer

Die Leistungen aus der Reiseversicherung werden nur solange ausgerichtet, als ein Heimtransport aus medizinischen Gründen nicht möglich oder nicht zumutbar ist, längstens aber bis 90 Tage nach Ablauf der Versicherungsdauer.

## ANSPRÜCHE UND OBLIEGENHEITEN IM SCHADENFALL

### 17 Meldepflicht

Jeder Versicherungsfall, der voraussichtlich Anspruch auf Versicherungsleistungen gibt, ist der SOLIDA nach Eintritt des Ereignisses umgehend zu melden. Der Versicherte tut alles, was der Abklärung der Krankheit oder des Unfalls und deren Folgen dienen kann. Insbesondere hat der Versicherte die Ärzte, die ihn behandeln oder behandelt haben, von der beruflichen Schweigepflicht der SOLIDA gegenüber zu entbinden. Werden Bahn- oder Flugbillette, die bereits vor Eintritt des Versicherungsfalles durch den Versicherten bezahlt wurden, nicht mehr benötigt, ist dies

der SOLIDA zu melden. Entschädigungen für die nutzlos gewordenen Billette werden an die Leistungen der SOLIDA angerechnet. Bei schuldhafter Verletzung der dem Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigten obliegenden Verpflichtungen ist die SOLIDA befugt, die Entschädigung, um den Betrag zu kürzen, um den sie sich bei ordnungsgemässer Anzeige gemindert haben würde.

### **18 Fälligkeit und Bezahlung der Versicherungsleistungen**

Die Versicherungsleistungen werden vier Wochen, nachdem die SOLIDA alle Angaben und ärztlichen Zeugnisse erhalten hat, mit denen sie sich von der Richtigkeit und vom Umfang des Anspruchs überzeugen kann, fällig. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt in der Regel an den Versicherungsnehmer, kann aber auch direkt an den Rechnungsteller (Ärzte, Spitäler, Kuranstalten usw.) entrichtet werden.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **19 Datenschutz**

Die verantwortliche Gesellschaft für die Bearbeitung der Personendaten im Zusammenhang mit dem Versicherungsantrag, der Bestandespflege, dem Inkasso und der Schadenabwicklung ist die SOLIDA (SOLIDA Versicherungen AG, Saumackerstrasse 35, 8048 Zürich).

Personendaten werden zu Zwecken, die sich aus den Vertragsunterlagen oder der Vertragsabwicklung ergeben, insbesondere für die Bestimmung der Prämien, für die Risikoabklärung, für die Bearbeitung von Versicherungsfällen und für statistische Auswertungen bearbeitet. Zudem stimmt der Versicherungsnehmer mit der Unterzeichnung des Vertrages der Bearbeitung seiner Daten für Marketingzwecke zu.

Die SOLIDA überträgt im erforderlichen Umfang Daten zur Bearbeitung an die an der Vertragsabwicklung beteiligten Dritten. Sie kann entsprechend auch Daten an Rückversicherungsunternehmen weiterleiten. Ferner kann die SOLIDA bei Amtsstellen und weiteren Dritten sachdienliche Auskünfte (Gesundheits-, Verwaltungs- und Strafrechtsdaten), insbesondere über den Schadenverlauf, einholen. Dies gilt unabhängig vom Zustandekommen des Vertrages. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, bei der SOLIDA über die Bearbeitung der ihn betreffenden Daten die gesetzlich vorgesehenen Auskünfte zu verlangen. Die SOLIDA bewahrt die Personendaten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten auf. Weiter bewahrt sie die relevanten Personendaten über die gesetzliche Aufbewahrungsfrist hinaus auf, wenn diese zur Durchsetzung und Verteidigung ihrer rechtlichen Ansprüche erforderlich sind. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich dabei u.a. nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, resp. nach der Dauer, in welcher Ansprüche gegen die

SOLIDA geltend gemacht werden können. Nicht mehr benötigte Personendaten werden gemäss Gesetz gelöscht oder anonymisiert.

### **20 Abtretung und Verpfändung**

Die Ansprüche auf die versicherten Leistungen können vor ihrer endgültigen Festsetzung ohne ausdrückliche Zustimmung der SOLIDA weder abgetreten noch verpfändet werden.

### **21 Mitteilungen**

Alle Mitteilungen sind an die SOLIDA Versicherungen AG, Saumackerstrasse 35, 8048 Zürich, zu richten. Alle Mitteilungen seitens der SOLIDA erfolgen rechtsgültig an die vom Versicherungsnehmer zuletzt angegebene Adresse in der Schweiz.

Bei Widerruf, Kündigung und Mahnung genügt statt der Schriftform eine Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht.

### **22 Gerichtsstand**

Die SOLIDA anerkennt als Gerichtsstand ihren Direktions-sitz oder den schweizerischen Wohnsitz des Versicherungsnehmers oder Versicherten.

SOLIDA Versicherungen AG  
Saumackerstrasse 35  
8048 Zürich

Telefon 044 439 59 59  
Telefax 044 439 59 00  
[kontakt@solida.ch](mailto:kontakt@solida.ch)  
[www.solida.ch](http://www.solida.ch)