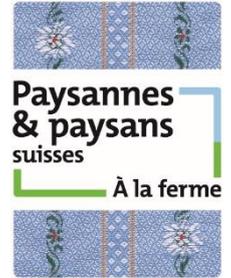


Enquête 2024

À la ferme - Matériel d'emballage



Chers clients,

Nous sommes heureux de vous proposer un assortiment adapté à vos besoins. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre quelques minutes pour répondre aux questions suivantes. Vous pouvez également remplir le questionnaire sur notre site web www.agripuls.ch sous la rubrique *à la ferme, d'autre infos* et nous l'envoyer par voie électronique.

Dans lequel de nos quatre sites achetez-vous vos marchandises?

- Windisch AG (Siège / Expédition) Rossrüti SG Kirchberg BE St. Saphorin s M

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de notre entreprise en général?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> pas vraiment satisfait Raison:
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> très insatisfait Raison:

raison: _____

Lequel des mots suivants choisiriez-vous pour évaluer nos produits? Choix multiple possible?

<input type="radio"/> fiable	<input type="radio"/> utile	<input type="radio"/> faible coût
<input type="radio"/> de qualité	<input type="radio"/> unique	<input type="radio"/> surévalué
<input type="radio"/> inconvenient	<input type="radio"/> mauvaise qualité	

autres: _____

Dans quelle mesure notre assortiment a-t-il répondu à vos besoins?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison:
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison:

Comment évaluez-vous le rapport prix/performance de notre gamme de produits?

<input type="radio"/> très juste	<input type="radio"/> plutôt pas juste Raison:
<input type="radio"/> juste	<input type="radio"/> pas du tout juste Raison:

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de notre service à la clientèle?

<input type="radio"/> très satisfait	<input type="radio"/> plutôt satisfait Raison:
<input type="radio"/> satisfait	<input type="radio"/> insatisfait Raison:

Depuis combien de temps êtes-vous client de notre entreprise?

<input type="radio"/> c'est mon premier achat	<input type="radio"/> 6 – 12 mois	<input type="radio"/> 3 – 5 années
<input type="radio"/> moins de 6 mois	<input type="radio"/> 1 – 3 années	<input type="radio"/> plus de 5 ans

Comment avez-vous entendu parler de nous (**nouveaux clients uniquement**)?

<input type="radio"/> Internet	<input type="radio"/> autres
<input type="radio"/> par des amis	

J'ai besoin du matériel d'emballage pour la vente directe ?

<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non, pour quoi?
---------------------------	---------------------------------------

Souhaitez-vous pouvoir acheter à l'avenir le cadeau publicitaire "Sachet de légumes/fruits" ?

<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
---------------------------	---------------------------

Autres idées (pour notre assortiment) :

Nous vous prions de faire preuve de compréhension si toutes les idées ne peuvent pas être mises en œuvre ou si elles prennent plus de temps que prévu.

Que voulez-vous nous dire d'autre ? Nous sommes impatients de recevoir vos commentaires.

Adresse (facultatif): _____

Nous vous remercions de bien vouloir remplir et renvoyer ce questionnaire. **Fin avril**, nous tirerons au sort **cinq bons de réduction** parmi les questionnaires retournés (y compris l'adresse). Nous essaierons de répondre à vos besoins / souhaits dans la mesure du possible.